

Политика обработки Cookie-файлов

Просматривая или используя наш сайт tourist39.com (далее – Сайт или веб-сайт), вы принимаете данную Политику обработки файлов cookie (далее - Политика). Если вы не согласны с Политикой, пожалуйста, не используйте Сайт. Находясь на нашем Сайте, вы принимаете условия использования файлов cookie, изложенные в данной Политике.

1. Что такое файл cookie?

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютере, смартфоне, планшете и т.д.), когда вы посещаете наш веб-сайт. Когда вы в следующий раз посетите наш Сайт, эти файлы помогут нам распознать ваш браузер. Они помогают нам узнать, какие разделы сайта полезны, а какие разделы нуждаются в улучшении. Кроме того, мы позволяем третьим лицам использовать файлы cookie на нашем Сайте, это означает, что наш Сайт разрешает сторонним компаниям (третьим лицам) устанавливать свои собственные файлы cookie на ваше устройство, с которого вы посещаете наш Сайт.

Мы используем файлы cookie для следующих целей:

- для обеспечения работоспособности и функциональности Сайта;
- для улучшения Сайта, основываясь на определении ваших предпочтений для предоставления вам необходимой информации;
- в маркетинговых целях
- проведения внутренней аналитики и статистики (например, через Яндекс.Метрику).

Файлы cookie позволяют Сайту запомнить ваши настройки: язык, размер шрифта, другие личные настройки вида веб-сайта, поэтому вам не придется настраивать Сайт при каждом его посещении. Сайт использует файлы cookie для повышения качества работы веб-сайта и удобства его использования посетителями.

Файлы cookie устанавливаются в браузер на вашем устройстве — в большинстве случаев это происходит автоматически. Однако вы можете управлять файлами cookie самостоятельно и (или) удалить их. Раздел ниже, озаглавленный «Как управлять и удалять cookie?», описывает доступные методы управления файлами cookie. Тем не менее, если вы отключите файлы cookie и аналогичные технологии, это может негативно отразиться на работе Сайта.

В том случае, если вы откажетесь от обработки файлов cookie, наш Сайт будет использовать только строго необходимые файлы cookie. Имейте в виду, что отключение или запрет файлов cookie может помешать вам использовать наш Сайт с максимальной эффективностью.

2. Какого рода файлы cookie мы используем?

Мы используем несколько типов файлов cookie — сессионные и постоянные.

• **Сессионные cookies (session cookies)** — это временные файлы, которые создаются веб-сайтом для хранения информации о вашем текущем сеансе и сохраняются только тогда, когда ваш браузер открыт, и автоматически удаляются при закрытии браузера. Обычно сессионные файлы cookie удаляются после того, как вы закрываете окно веб-сайта. Сессионные cookies позволяют помнить информацию о вашем выборе на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

• **Постоянные cookies (persistent cookies)** — это файлы, которые сохраняются на вашем устройстве в течение определённого времени, даже после закрытия браузера. Постоянные cookies создаются при посещении вами нашего веб-сайта и хранятся на вашем устройстве до тех пор, пока вы не удалите их или пока не истечет их срок действия. Такие файлы cookie позволяют идентифицировать вас как уникального пользователя при возвращении на наш веб-сайт и помогают вспомнить информацию о вас и ранее совершенных вами действиях.

На нашем веб-сайте используются cookies создаваемые веб-сайтом, а также cookies сторонних компаний — третьих лиц, которые позволяют анализировать активность посетителей веб-сайта и улучшать его работу. Полученные сведения могут быть использованы в целях улучшения работы веб-сайта и его разделов.

Ниже приведен список различных групп cookie, которые мы используем на нашем веб-сайте.

Строго необходимые cookies (strictly necessary cookies)

Эти cookie необходимы для правильного функционирования веб-сайта и не могут быть отключены в наших системах. Набор обязательных файлов cookie минимальный. Их использование необходимо в том числе и для обеспечения бесперебойной работы веб-сайта. Обычно они устанавливаются только в ответ на ваши действия, которые равнозначны запросу на услуги, такие как установка настроек конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм. Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он блокировал или предупреждал вас об этих файлах cookie, но тогда некоторые части веб-сайта не будут работать. Эти файлы cookie не хранят никакой личной информации. Строго необходимые cookies не используются для маркетинговых целей или отслеживания пользовательского поведения за пределами основного функционала веб-сайта. Их основная цель — обеспечение возможности использования веб-сайта так, как вы этого ожидаете. Поскольку строго необходимые cookies являются критически важными для работы веб-сайта, они не подлежат отключению, если только вы не решите полностью отказаться от использования вебсайта.

Cookies производительности (performance cookies)

Эти cookie собирают информацию о том, как вы взаимодействуете с веб-сайтом, как работает наш веб-сайт, помогают выявить области, требующие улучшения, подсчитывать посещения и источники трафика, чтобы мы могли измерять и улучшать производительность нашего веб-сайта. Они помогают нам узнать, какие страницы наиболее и наименее популярны, и увидеть, как посетители перемещаются по веб-сайту. Cookies производительности собирают анонимные данные. Если вы не разрешите использование этих cookie, мы не будем знать, когда вы посещали наш веб-сайт, и не сможем отслеживать его работу. По желанию вы можете отключить cookies производительности на баннере согласия на использование cookie (cookie consent banner).

Функциональные cookies (functional cookies)

Эти cookie позволяют веб-сайту запоминать ваш выбор и предоставлять улучшенные, более персонализированные функции. Они могут быть установлены нами или третьими лицами, чьи услуги мы добавили на веб-сайт. Если вы не разрешите использование этих cookies, некоторые или все эти службы могут работать некорректно. По желанию вы можете отключить функциональные cookies на баннере согласия на использование cookie (cookie consent banner).

Целевые и аналитические cookies (targeting and analytics cookies)

Эти cookie используются для отслеживания ваших действий на веб-сайте и за его пределами, они собирают информацию о том, как вы взаимодействуете с веб-сайтом. Эти данные помогают нам понять, как вы используете веб-сайт, и выявить области, требующие улучшения, с целью предоставления более релевантной и персонализированной рекламы, чтобы сделать рекламные сообщения более актуальными для вас. Эти cookie помогают третьим лицам понять ваши интересы и показывать ту рекламу, которая может быть более интересной и полезной. Целевые и аналитические cookie могут быть установлены через наш веб-сайт нами или третьими лицами. Они могут использоваться для создания профиля ваших интересов и показа соответствующей рекламы на нашем веб-сайте или на других сайтах. Они основаны на уникальной идентификации вашего браузера и интернет-устройства. По желанию вы можете отключить целевые и аналитические cookies на баннере согласия на использование cookie (cookie consent banner).

Для сбора аналитики мы используем платформу Яндекс.Метрика. ООО «Яндекс» будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика. Вы можете отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html> . Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных

о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше. Для файлов cookie, которые наши партнеры по рекламе размещают для маркетинговых (рекламных) целей, мы ссылаемся на политики по обработке информации на сайтах этих сторон. Мы используем Cookie-файлы в маркетинговых целях только если вы дали на этой согласие.

Поставщик	Название	Срок действия	Назначение
Строго необходимые cookies			
Веб-сервер	PHPSESSID	В течение сессии браузера	Внутренняя php
TravelLine	TLV_undefined:	30 дней	Используются формой бронирования TravelLine в качестве источника перехода на страницу сайта
TravelLine	TLBF_ru	0.6 секунды	Используется для предзагрузки формы бронирования
сам сайт	cookie_panel	1 день	Используется для управления и отображения панели согласия на использование файлов cookie.
Яндекс	yabs-sid	В течение сессии браузера	Идентификатор визита (Техническая)
Яндекс	yabs-dsp	В течение сессии браузера	Идентификатор визита (Техническая)
Производительные cookies			
сам сайт	performance_cookies	1 день	Используются для улучшения производительности сайта и предоставления более быстрого и удобного доступа.
Яндекс	bh	12 месяцев	Обеспечение безопасности и защиты от автоматизированных действий, аналитика поведения пользователя
Функциональные cookies			
сам сайт	functional_cookies	1 день	Обеспечивают дополнительные функции сайта, такие как запоминание предпочтений пользователя.
Браузер	receive-cookie-deprecation	1 год	Этот файл cookie используется, чтобы сигнализировать владельцу веб-сайта об амортизации файлов cookie, получаемых системой, обеспечивая соответствие и адаптируемость к меняющимся веб-стандартам и законодательству о конфиденциальности.
Таргетинговые cookies			
сам сайт	targeting_cookies	1 день	Используется панелью согласия на использование cookie для сохранения согласия на обработку таргетированных cookie.
Яндекс	spravka	12 месяцев	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
Яндекс	amcuid	12 месяцев	Файл cookie от Яндекс.Метрики, Позволяет различать посетителей
Яндекс	usst	1 год	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса
Прочие cookies			
Яндекс	yandex_expboxes	12 месяцев	

maps_session_id	12 месяцев	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
font_loaded	12 месяцев	
сусcada	12 месяцев	
ур	12 месяцев	
ус	12 месяцев	
_yasc	12 месяцев	
i	12 месяцев	
ymex	12 месяцев	
yandexuid	12 месяцев	
_ym_uid	12 месяцев	
is_gdpr_b	до 2 лет	
yuidss	24 месяца	
yashr	12 месяцев	
yabs-vdrf	12 месяцев	
_ym_d	1 год	
yandex_gid	12 месяцев	
_ym_visitor	1 час	
_ym_isad	2 дня	
is_gdpr	до 2 лет	
gdpr	до 2 лет	

Чтобы узнать, как используют cookie третьи лица, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности и использования cookies по ссылкам ниже.

Cookie	Третье лицо	Правовые документы в отношении данных
Beget	ООО «Бегет»	https://beget.com/ru/personal-data-apps https://beget.com/ru/cookie-policy
TL	ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС»	https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsialnosti-dlya-onlayn-servisov-kompanii-travelline-/
Яндекс	ООО «ЯНДЕКС»	https://yandex.ru/legal/confidential/ https://yandex.ru/legal/cookies_policy/
StreamWood	ИП Комлев С. В.	https://streamwood.ru/policy/

На нашем веб-сайте могут использоваться дополнительные файлы cookie, необходимые для его работы и функционирования.

3. Как управлять и удалять cookie?

На нашем веб-сайте представлен инструмент для управления cookie. Это реализовано через баннер согласия на использование cookie (cookie consent banner), который появляется при первом посещении сайта. Вы можете:

- Принять все cookies.
- Принять необходимые cookies.
- Настроить параметры, выбрав, какие категории cookies вы хотите разрешить.

Вы можете отключить cookie-файлы и настройках своего браузера. Для этого следуйте инструкциям в разделе «Справка» вашего браузера. Обратите внимание, что если вы покупаете новый

компьютер, устанавливаете или обновляете браузер, меняете настройки cookie в вашем браузере, это также может привести к удалению файлов cookie.

Вы можете удалить файлы cookie, которые хранятся на вашем устройстве. Для этого следуйте инструкциям в браузере. Как и блокировка, удаление файлов cookie может оказать негативное влияние на работу многих сайтов.

4. Обновление Политики

Мы можем изменять данную Политику в любое время. Все изменения будут опубликованы на этой странице, и вступают в силу с момента их размещения. Это краткое описание текущего использования cookies. Если мы изменим их использование, мы обновим Политику без дополнительного уведомления. Продолжая использовать наш веб-сайт после изменений, вы соглашаетесь с обновленной Политикой.

5. Контактная информация

Оператором по обработке персональных данных по Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, а также процессором по обработке персональных данных по Регламенту ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. является ИП Затолокина Елена Валентиновна.

ИП Затолокина Елена Валентиновна обрабатывает персональные данные в соответствии с этой Политикой конфиденциальности. Если у вас появились предложения или вопросы по нашей Политике конфиденциальности, пишите по электронной почте reservation@tourist39.com или по адресу 236041, Калининградская область, г. Калининград, ул. А. Невского, 53.
