

Утверждаю
управляющий ресторанным комплексом
ООО «Евротур»

Пацкан Н.С.
действительно с 01 февраля 2022 года



Правила поведения посетителей ресторана «Турист», банкетных и конференц-залов, лобби бара.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1 Настоящие Правила поведения посетителей и организации порядка посещения (далее – Правила) разработаны в соответствии с гражданским законодательством РФ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г.195-ФЗ, Законом РФ О защите прав потребителей от 07.02.1992г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ об утверждении правил оказания услуг общественного питания от 21.09.2020г. № 1515, Постановлением Правительства РФ об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации от 19.01.1998 №55, Федеральным законом о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения от 30.03.1999г. №52 и устанавливают правила поведения обязательные для всех посетителей ресторана «Турист», банкетных и конференц-залов, лобби бара (далее по тексту - РЕСТОРАН).
- 1.2 Настоящие Правила определяют права и обязанности Гостя и Ресторана и направлены на создание максимально комфортной атмосферы для всех присутствующих во время работы предприятия. Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей заведения. Принимая решение войти в ресторан, Гость подтверждает свое согласие с данными Правилами. **Ресторан является частной собственностью и оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан без объяснения причин, с целью обеспечения надлежащего порядка и безопасности посетителей.**
- 1.3 Ресторан открыт для допуска и обслуживания посетителей ежедневно с 07.00 до 22.00 ч.ч (в дни проведения банкетов до 00 ночи), при этом заказы по кухне отпускаются после 10:00 ч.. Исключение составляют завтраки, по типу шведский стол. Завтраки проходят ежедневно с 07.00 ч. до 10.00 ч. По указанию администрации ресторана часы допуска и обслуживания посетителей могут быть изменены. После закрытия Ресторана гости должны его покинуть. **В дни (часы), когда все места в ресторане забронированы для проведения банкета и/или иного спец-обслуживания, в ресторан допускаются только те посетители, которые указаны и/или внесены в список лицом, осуществившим бронирование.**

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.

2.1. Посетители ресторана обязаны:

- соблюдать общественный порядок;
- оплачивать заказанные им блюда и напитки;
- не мешать другим посетителям;
- соблюдать чистоту;
- бережно относиться к имуществу ресторана (мебель, посуда, сантехника и прочее), а в случае повреждения этого имущества, возместить причиненный ущерб, согласно утвержденного прайса на бой/порчу посуды или прайса на материальный ущерб;

- предъявить сотрудникам ресторана документ, удостоверяющий его личность в случае:
 - приобретения посетителем алкогольной продукции;
 - оплаты счета банковской картой;
 - если охранник ресторана просит предъявить документ, содержащий сведения о возрасте посетителя.

- соблюдать настоящие Правила.

2.2. Посетители ресторана вправе:

- производить оплату счета наличными денежными средствами или банковской картой;

2.3. Посетителям запрещено:

- **запрещен вынос посуды и продуктов питания из ресторана, включая все блюда представленные на фуршетном столе;**
- без разрешения администрации ресторана проходить на кухню, за барную стойку и в другие подсобные помещения ресторана;
- проносить в помещение ресторана:
 - животных и птиц;
 - велосипеды и иные транспортные средства, кроме детских и инвалидных колясок;
 - громоздкие предметы, сумма измерений которых по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает 150 см;
 - длинномерные предметы, длина которых свыше 220 см.;
 - легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны; огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы;
 - алкогольные и безалкогольные напитки, без согласования с администрацией ресторана;
 - продукты питания всех видов, без согласования с администрацией ресторана;
- использовать для оплаты банковские карты, принадлежащие другим лицам;
- находиться в ресторане в состоянии токсического или наркотического опьянения, употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- **находиться в ресторане не достигнув 18 лет после 22.00, без сопровождения взрослых;**
- находиться в ресторане:
 - без одежды;
 - без обуви;
 - в верхней одежде;
 - в пляжной одежде;
 - в домашней (гостиничной) одежде (в халате, пижаме и т.п.);
 - в спецодежде;
 - в пачкающей, зловонной одежде, с предметами, которые могут испачкать других посетителей, мебель ресторана.
- обнажать интимные части тела;
- вступать в интимную близость;
- сидеть или лежать на полу, на лестницах;
- вставать, сидеть, лежать или танцевать на барной стойке, на столах, на подоконниках;
- забираться с ногами на стулья и кресла;
- сажать друг друга на плечи;
- осуществлять фото- или видеосъемку других посетителей без их согласия;
- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного или рекламного содержания;
- использовать помещение ресторана для торговли;
- приставать к другим посетителям или сотрудникам ресторана с предложениями купли-продажи, обмена, а также в целях гадания, попрошайничества;
- препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками ресторана и охранниками
- грубить сотрудникам и посетителям ресторана;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;

- свистеть и громко кричать;
- использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудио-трансляции без наушников;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению посетителей и сотрудников ресторана;
- подсаживаться за столики к другим посетителям без приглашения;
- занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- использовать пиротехнику;
- играть в карты или иные азартные игры на деньги, вещи и иные ценности;
- курить.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

3.1. В случае нарушения настоящих Правил администрация ресторана вправе:

- производить видео- и аудио-фиксацию нарушения;
- удалить нарушителя с территории ресторана;
- в случае необходимости задержать нарушителя и вызвать правоохранительные органы.

3.2. В случае причинения вреда имуществу ресторана, посетитель обязан компенсировать причиненные ресторану убытки.

4. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В целях обеспечения безопасности посетителей, а также соблюдения посетителями настоящих Правил в ресторане ведется видеонаблюдение.

4.2. Ресторан не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей. За утерю номерка, выданного в гардеробе взимается штраф в размере 200 руб.

4.3. Ди-джей, аниматор, музыканты, ведущий и другие лица, обеспечивающие развлекательную программу ресторана, проводят ее в соответствии со сценарием, согласованным с Управляющим ресторанным комплексом, и вправе отказать посетителю в совершении действий, не предусмотренных сценарием (поздравление посетителя, исполнение для него песни или музыкального произведения и другое).

4.4. Ресторан вправе отказать посетителю в приготовлении указанного в меню блюда или напитка, в случае недопоставки продуктов, необходимых для приготовления такого блюда/напитка.

4.5. Ресторан вправе отказать посетителю в продаже алкоголя в случае:

- не достижения посетителем 18 лет;
- приостановления действия лицензии на продажу алкоголя;
- недопоставки заказанного алкоголя;
- нахождения посетителя в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения.

4.6. В целях обеспечения безопасности здоровья посетителей в помещении ресторана запрещено употреблять без предварительного согласования с администрацией принесенные с собой еду и напитки, за исключением детского питания, а также принесенный с собой алкоголь

4.7. Администрация ресторана не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи, а так же за деньги и ценные вещи, сданные в гардероб в одежде.

4.8. Расчёт с посетителями за предоставленные услуги производится только в российских рублях.