

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ «ТУРИСТ»

1. В гостинице установлено нижеследующее время заезда и расчетный час (время выезда):
 - 1.1. **Заезд – после 14 часов 00 минут по местному времени;**
 - 1.2. **Расчетный час – до 12 часов 00 минут по местному времени.**
2. Гостиница осуществляет поселение Клиентов только при условии предъявления паспорта или свидетельства о рождении для граждан РФ и при предъявлении паспорта, при необходимости визы и карты миграционного учета для иностранных граждан.
3. Размещение детей и несовершеннолетних:
 - 3.1. Дети в возрасте до 7 лет принимаются гостиницей бесплатно без предоставления дополнительного места.
 - 3.2. Дети до 14 лет размещаются в отеле только с родителями или взрослыми сопровождающими лицами.
 - 3.3. Возможно размещение несовершеннолетних лиц с 14 до 18 лет без сопровождения взрослых только с нотариального согласия родителей или законных представителей.
4. Завтрак «Шведский стол» Клиентам гостиницы предоставляется бесплатно.
 - 4.1.1. С понедельника по субботу с 07.00 до 11.00 утра местного времени.
 - 4.1.2. По воскресеньям с 07.30 до 11.00 утра местного времени.
 - 4.1.3. В случае выезда Клиента до 07.00 - завтрак предоставляется в виде «Ланч-бокса» (под запрос).
- 4.2. В период низкой загрузки в гостинице предоставляется континентальный завтрак с сохранением ассортимента.
5. Оснащение номеров:
 - 5.1. Все номера оснащены Wi-Fi, городской, внутренней, междугородной и международной телефонной связью, электронным сейфом, феном, мини-холодильником, чайными станциями, кондиционером, LCD-TV и иностранными каналами.
 - 5.2. В каждом номере категории «Стандарт» предоставляется гигиеническая выкладка, чай, сахар и питьевая вода, 1 (одна) бутылка на Гостя, обновляется один раз в три дня (на 4-й день) в период проживания.
 - 5.3. В номерах категории «Люкс» и «Джуниор Сьюит» предоставляются халаты, гигиеническая выкладка, питьевая вода, чай, кофе и сахар с ежедневным пополнением (по мере использования) в период проживания.
 - 5.4. Смена белья:
 - 5.4.1. Смена постельного белья производится 1(один) раз в три дня (на 4-й день).
 - 5.4.2. Смена полотенец производится ежедневно.
 - 5.5. Уборка в номерах производится ежедневно с 8.00 до 20.00.
6. Согласно федеральному закону РФ № 15 от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» полностью запрещается курение на всей территории гостиницы «Турист». Администрация оставляет за собой право возложить штраф за невыполнение данного закона. Курение разрешено только в выделенных местах на улице.
 - 6.1. Все номера оснащены датчиком дымоуловителя. В случае курения в номере вызов поступает на пульт МЧС и данный ложный вызов оплачивает Клиент.
7. На территории гостиницы «Турист» ведется видеонаблюдение.
8. Пребывание в номере посетителей разрешено с 8:00 до 23:00 часов с обоюдного согласия администрации гостиницы и проживающего гостя. При необходимости посетителям остаться в гостинице после 23 часов, их дальнейшее пребывание в гостинице возможно исключительно при условиях:
 - регистрации гостей в службе приема и размещения;
- осуществление оплаты за дополнительное место в номере в сумме 1200 р., (доп. место предоставляется при размещении не более одного человека);
 - осуществление доплаты разницы тарифов на проживание (при условии одноместного размещения в двухместном номере);
 - оплата другого номера, выбранного для размещения (при наличии свободных номеров).
9. Запрещено шуметь в номерах после 22.00.
 - 9.1. В случае шума в номере после 22.00 администратор гостиницы совместно со службой контроля делает гостю замечание. Если шум не прекращается администрация оставляет за собой право вызвать наряд полиции и выселить гостя без возвращения стоимости оплаты проживания.